

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE FieldSENSE

En nous fournissant vos données personnelles, vous acceptez les termes du présent avis de confidentialité et vous nous autorisez à traiter ces données comme indiqué dans le présent document.

Le présent avis de confidentialité s'applique à toutes les parties externes avec lesquelles nous interagissons, y compris, mais sans s'y limiter : les clients individuels, les partenaires commerciaux, les personnes qui se rendent dans nos bureaux et les autres utilisateurs de nos services (« vous »).

FieldSENSE respecte la confidentialité de vos **données personnelles** et a mis en œuvre des mesures raisonnables pour s'assurer que le **traitement** de vos données personnelles est conforme aux exigences de la Loi n° 4 de 2013 sur la protection des données personnelles (« POPIA »).

Dans le présent document, nous expliquons comment et quand nous traitons les données personnelles. Si vous avez des questions concernant le traitement des données qui ne sont pas spécifiquement énumérées dans le présent document, vous pouvez consulter notre site web à l'adresse www.fieldsense.com ou nous contacter à l'adresse info@fieldsense.com pour obtenir de l'aide.

FieldSENSE peut réviser et mettre à jour cet avis de confidentialité de temps à autre.

Les termes mis en évidence dans le présent avis sont expliqués à l'annexe A.

1. LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ET ENREGISTRONS

- 1.1. En règle générale, pour gérer une transaction pour laquelle avons reçu des instructions ou dans laquelle nous agissons ou sommes impliqués de quelque manière que ce soit, nous demandons, recevons, conservons et enregistrons des données personnelles sur les **personnes concernées**.
- 1.2. Nous ne collectons et n'enregistrons que le minimum de données personnelles dont nous avons besoin pour répondre à votre demande.
- 1.3. Si vous nous contactez par l'intermédiaire de notre site web www.fieldsense.com, ou si vous êtes abonné à l'une de nos publications, nous collecterons et conserverons votre adresse électronique et les données complémentaires que vous nous avez fournies lorsque vous nous avez adressé votre demande.
- 1.4. Nous pouvons collecter ou obtenir vos données personnelles :
 - 1.4.1. directement de votre part ;
 - 1.4.2. dans le cadre de notre relation commerciale avec vous ;

- 1.4.3. dans le cadre de la fourniture de logiciels et de services connexes ;
 - 1.4.4. lorsque vous les rendez publiques ;
 - 1.4.5. lorsque vous visitez et/ou interagissez avec notre site web ou nos plateformes de médias sociaux ;
 - 1.4.6. lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des bulletins d'information, des mises à jour ainsi que des services et produits similaires que nous proposons ;
 - 1.4.7. lorsque vous vous rendez dans nos bureaux ; et
 - 1.4.8. de la part de tiers.
- 1.5. Nous pouvons enregistrer des données personnelles vous concernant, telles que vos communications et interactions avec nous, y compris, mais sans s'y limiter, votre participation à des événements ou à des entretiens dans le cadre d'une candidature à un emploi chez nous, votre abonnement à nos bulletins d'information et autres courriers et vos interactions avec nous dans le cadre de campagnes de marketing numériques ou « en personne ».

2. OPÉRATIONS COMMERCIALES : QUAND UTILISERONS-NOUS OU PARTAGERONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- 2.1. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les utilisons, partageons, enregistrons ou supprimons que si la loi l'exige et/ou si vous nous en faites la demande.
- 2.2. Nous n'utilisons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles elles ont été initialement ou principalement collectées. Nous n'utiliserons vos données personnelles à d'autres fins que si celles-ci constituent un intérêt légitime pour vous ou pour nous et qu'elles sont étroitement liées aux fins initiales ou principales pour lesquelles vos données personnelles ont été collectées. Nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles dans le cadre de diverses activités, notamment :
- 2.2.1. le fonctionnement de notre entreprise ;
 - 2.2.2. le transfert de données à nos fournisseurs de services et opérateurs ;
 - 2.2.3. à des fins de recrutement ;
 - 2.2.4. à des fins de gestion des relations et de marketing en rapport avec nos services (y compris, mais sans s'y limiter, le traitement nécessaire au fonctionnement de notre entreprise), à des fins de gestion des comptes et à des fins de marketing afin d'établir, de maintenir et/ou d'améliorer nos relations avec vous et avec nos fournisseurs de services.
- 2.3. En outre, nous pouvons traiter vos données personnelles à des fins statistiques et à des fins de gestion interne et d'établissement de rapports de gestion, y compris, mais sans s'y

limiter : la réalisation d'audits internes, la conduite d'enquêtes internes, la mise en œuvre de contrôles commerciaux internes, la mise à disposition d'installations de traitement centrales, ainsi qu'à des fins d'assurance et d'analyse de rapports de gestion.

- 2.4. Nous pouvons traiter vos données personnelles à des fins de sécurité.
- 2.5. Nous pouvons partager certaines données personnelles avec d'autres institutions dans le cadre de notre prestation de services ou si la loi l'exige, comme le partage d'informations avec le receveur des finances, les autorités locales, les tribunaux, les shérifs, etc. Nous ne partageons ces données personnelles que dans la mesure où la loi l'exige.
- 2.6. Lorsque nous devons traiter vos **données personnelles particulières**, nous le faisons dans le cadre normal de nos activités.

3. AUTRES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

- 3.1. Nous devons peut-être nous assurer que nous détenons des données personnelles correctes et mises à jour et, par conséquent, nous devons peut-être mettre à jour vos données personnelles de temps à autre, et vous demander votre aide pour ce faire. À cette fin, il se peut que nous vous contactions par courrier électronique ou par téléphone, ou par le biais de tout autre formulaire de contact dont nous disposons.
- 3.2. Nous :
 - 3.2.1. ne vendrons pas et ne céderons pas vos données personnelles, et nous ne les utiliserons pas autrement que dans le cadre de la présente politique.

4. VOS DROITS CONCERNANT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

- 4.1. Vous pouvez à tout moment nous demander de supprimer vos données ou de ne pas les utiliser. Si la loi nous oblige à conserver ces données, nous ne pourrions pas les supprimer.
- 4.2. Vous pouvez également vous désabonner de nos documents électroniques en cliquant sur l'option de désabonnement prévue à cet effet ou en nous contactant aux adresses indiquées à la page 1 de l'introduction. Dans ce cas, nous supprimerons vos données de cette base de données, de manière sécurisée.
- 4.3. Vous pouvez nous demander de supprimer toute information vous concernant, mais nous pouvons refuser si nous avons besoin de vos données personnelles pour protéger nos droits ou si la loi nous oblige à les conserver. Dans ces circonstances, si nous refusons de supprimer vos données personnelles, nous vous en informerons et nous vous en donnerons la raison.
- 4.4. Vous pouvez nous demander des informations sur les données personnelles dont nous disposons et, le cas échéant, sur la manière dont nous les avons utilisées, partagées ou traitées.
- 4.5.

5. VIOLATION DE LA SÉCURITÉ

- 5.1. Nous avons mis en place des mesures spécialisées et strictes pour nous assurer de l'inviolabilité de nos systèmes d'information.
- 5.2. Toutefois, en cas de violation, nous déterminerons où et comment celle-ci s'est produite et nous veillerons à ce que la zone exposée soit immédiatement réparée.
- 5.3. Nous déterminerons quelles données sont devenues vulnérables à la suite de cette violation, nous vous informerons si celle-ci peut vous affecter et nous vous aiderons à réduire au maximum les dommages potentiels que vous pourriez subir.
- 5.4. L'Internet étant un système ouvert, la transmission d'informations n'y est pas totalement sécurisée. Bien que nous mettions en œuvre toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles en notre possession, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations transmises par l'Internet et nous ne pourrions pas être tenus responsables de toute atteinte à la confidentialité survenant au cours d'une telle transmission.

6. DIVULGATION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

- 6.1. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos associés, opérateurs et fournisseurs de services, à des fins commerciales légitimes, conformément à la législation en vigueur et sous réserve des exigences professionnelles et réglementaires applicables en matière de confidentialité. En outre, nous pouvons divulguer vos données personnelles :
 - 6.1.1. si la loi l'exige ;
 - 6.1.2. à la demande d'autorités juridiques et réglementaires ou aux fins de signaler toute violation réelle ou suspectée d'une loi ou réglementation en vigueur ;
 - 6.1.3. à la demande d'opérateurs tiers (y compris, mais sans s'y limiter, les responsables du traitement des données tels que les fournisseurs de services d'hébergement de données et de technologies et services d'examen de documents), situés partout dans le monde, sous réserve des dispositions du point 6.2 ;
 - 6.1.4. lorsqu'elles sont nécessaires aux fins de procédures judiciaires en cours ou imminentes, ou en relation avec de telles procédures, ou l'établissement, l'exercice ou la défense de droits juridiques ;
 - 6.1.5. à toute partie concernée aux fins de la prévention, de l'investigation, de la détection ou de la poursuite d'infractions pénales ou de l'exécution de sanctions pénales, y compris, mais sans s'y limiter, la sauvegarde de la sécurité publique et la prévention des menaces pesant sur celle-ci ;
 - 6.1.6. à tout tiers acquéreur concerné, dans le cas où nous vendrions ou transférerions tout ou partie de nos activités ou de nos actifs (y compris, mais sans s'y limiter, en cas de réorganisation, de dissolution ou de liquidation) ; et
 - 6.1.7. à tout fournisseur tiers concerné, lorsque notre site web utilise de la publicité, des plug-ins ou du contenu de tiers.
- 6.2. Si nous engageons un opérateur tiers pour traiter vos données personnelles, nous

reconnaissons que tout opérateur situé dans un pays étranger doit être soumis à une loi, à des règles d'entreprise contraignantes ou à des accords contraignants qui fournissent un niveau de protection adéquat similaire à la POPIA. Nous réviserons nos relations avec les opérateurs

que nous engageons et, dans la mesure requise par toute loi applicable en vigueur, nous exigerons de ces opérateurs qu'ils soient liés par des obligations contractuelles pour :

- 6.2.1. ne traiter ces données personnelles que conformément à nos instructions écrites préalables ; et
- 6.2.2. utiliser des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de ces données personnelles.

7. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES

- 7.1. Nous pouvons transférer vos données personnelles à des destinataires situés en dehors de la République d'Afrique du Sud.
- 7.2. Sous réserve du point 6.2, les données personnelles peuvent être transférées en dehors de la République d'Afrique du Sud à condition que le pays vers lequel ces données sont transférées ait adopté une loi qui prévoit un niveau adéquat de protection substantiellement similaire à la POPIA, que l'opérateur/le tiers s'engage à protéger les données personnelles conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données et que le transfert soit nécessaire pour fournir les services juridiques et autres services connexes requis par les clients de FieldSENSE.

8. EXACTITUDE DES DONNÉES

Les données personnelles fournies à FieldSENSE doivent être exactes, complètes et à jour.

En cas de modification des données personnelles, il incombe à la personne qui a fourni ces données d'en informer

FieldSENSE et de lui fournir les données exactes.

9. RÉDUCTION DES DONNÉES

FieldSENSE limitera son traitement des données personnelles aux données suffisantes pour atteindre l'objectif principal et les objectifs légitimes applicables pour lesquels elles ont été collectées.

10. CONSERVATION DES DONNÉES

FieldSENSE ne conservera et ne stockera les données personnelles que pour la période pendant laquelle ces données sont nécessaires à la réalisation de son objectif principal

ou d'un intérêt légitime, ou pour la période requise pour se conformer à une exigence légale applicable, la période la plus longue étant retenue.

11. MARKETING DIRECT

- 11.1. Nous pouvons traiter vos données personnelles dans le but de vous fournir des données sur les services susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez vous désinscrire gratuitement à tout moment.
- 11.2. Si vous recevez actuellement de notre part des informations commerciales que vous préférez ne plus recevoir à l'avenir, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@fieldsense.com.

12. COORDONNÉES

Vous pouvez nous
contacter par les moyens
suivants : Le délégué à la
protection des données
-info@fieldsense.com
Numéro de téléphone : 021 880 1880
Date : **3 novembre 2021**

ANNEXE A : DÉFINITIONS

« **Associés** » désigne les actionnaires de FieldSENSE, les filiales de FieldSENSE et les directeurs, employés et consultants de FieldSENSE ou de l'une de ses filiales.

« **Cookie** » désigne un petit fichier placé sur votre appareil lorsque vous visitez un site web. Dans la présente politique, une référence à un « cookie » inclut des technologies analogues telles que des balises web et des fichiers de format d'échange graphique identifiés (Graphic Interchange Format, « GIF »).

« **Personne concernée** » désigne une personne à laquelle se rapportent des données personnelles.

« **Opérateur** » désigne toute personne ou entité qui traite des données personnelles pour le compte de la partie responsable.

« **Données personnelles** » désigne les informations qui concernent une personne physique ou qui permettent de l'identifier directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant

en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

« **POPIA** » désigne la Loi n° 4 de 2013 sur la protection des données personnelles.

« **Traitement** », « traiter » ou « traité » désignent tout ce qui est fait avec des données personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatisés, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par

transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction ou la destruction.

« **Partie responsable** » désigne l'entité qui décide comment et pourquoi les données personnelles sont traitées.

« **Données personnelles particulières** » désigne les données personnelles concernant l'origine ou l'appartenance ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, la santé physique ou mentale, la vie sexuelle, ou tout comportement criminel réel ou présumé.

« **Fournisseur de services** » désigne les fournisseurs tiers de divers services que nous engageons, y compris, mais sans s'y limiter, les fournisseurs de technologies de l'information.